

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа имени с. Кротково муниципального района Похвистневский Самарской области

**ЖУРНАЛ УЧЕТА ОБРАЩЕНИЙ (конфликтных ситуаций)
В ШКОЛЬНУЮ СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ**

2023-2024 учебный год

*** причины конфликтов**

- разные интересы, потребности (1)
- недостаток информации, недоразумения (2)
- нарушенные отношения (3)
- внутриличностные проблемы (комплексы, страхи и т.д.) (4)
- разные ценности (у ученика – свобода, у учителя - порядок) (5)
- пространственная близость (полдня рядом люди вынужденно находятся рядом) (6)
- иное (6, указать, что)
- причина не ясна (7)

**** Тип конфликта**

- ученик - ученик (1)
- ученик – учитель (2)
- ученик – родитель (3)
- учитель – родитель (4)
- родитель – родитель (5)
- ученик – взрослый (не учитель и не родитель) (6)
- ученик – группа учеников (7)
- учитель – группа учеников (8)
- группа учеников – группа учеников (9)
- родитель – администрация (10)
- родитель – группа родителей (11)
- группа родителей – администрация (12)
- группа родителей – учитель (13)
- другое (14, указать что)

***** Итог обращения**

- назначена предварительная встреча по определению медиальности (целесообразности и возможности проведения медиации) (1)
- ситуация урегулирована в день обращения (2)
- обращение переадресовано в комиссию по урегулированию споров (3)
- проведена беседа с обратившимся, примирительная встречи не потребовалось (4)
- назначена встреча сторон (дата, время) (5)
- иное (указать) (6)
- если определен медиатор, указать ФИО